

MobilAlarm

Teleasistencia Móvil



Proyecto europeo de validación de mercado para un servicio de alarma y teleasistencia móvil orientado a personas mayores y discapacitados

mobil  *alarm*

El Reto

El proyecto europeo MobilAlarm probará un innovador servicio de emergencia móvil que permitirá a las personas mayores, enfermos crónicos, discapacitados y, en general, personas preocupadas por su seguridad personal, iniciar una llamada de socorro en cualquier lugar y en el momento en que lo desee o sea necesario, mejorando de esta forma su calidad de vida.

Se estudiará el potencial de uso y la viabilidad comercial del servicio. Socios representantes de toda la cadena de valor están involucrados en este proyecto, desde fabricantes de dispositivos hasta asociaciones de usuarios, pasando por centros de servicio.

En Europa, el 5.5 % de los hogares de personas mayores de 50 años están conectados a servicios convencionales de teleasistencia fija. Según un reciente estudio de mercado, el número de usuarios de servicios de teleasistencia aumentará dramáticamente durante las próximas décadas, y existen evidencias de que la demanda de servicios móviles crecerá incluso a mayor velocidad como resultado de los cambios en los hábitos y los estilos de vida.

MobilAlarm tiene como objetivo proporcionar una solución sencilla ante este escenario de requisitos cambiantes.



Objetivo

El objetivo principal de este proyecto de validación de mercado es comprobar y evaluar las características técnicas y económicas de un innovador servicio transeuropeo de emergencia móvil y preparar su rápido despliegue.

Extender el alcance actual de los servicios de teleasistencia domiciliaria más allá de los límites del hogar proporcionará grandes beneficios a muchas personas: No solo a mayores y personas preocupadas por su seguridad, sino a personas con discapacidad o enfermedades crónicas. El Servicio de Teleasistencia Móvil proporcionará una mayor independencia y permitirá una mayor participación de estos colectivos en actividades sociales e individuales.

Los objetivos específicos de este proyecto son:

- la integración de tecnologías maduras (GPS, telefonía móvil, dispositivos portátiles de teleasistencia, centros de servicio, software de localización geográfica y alertas) en un **servicio transeuropeo de teleasistencia móvil**,
- desarrollar un plan de negocios preliminar como base para probar dicho servicio nacional e internacionalmente en Alemania, Reino Unido y España,
- mejorar y adaptar la tecnología, la organización, la gestión y el marketing para un rápido lanzamiento, integrando mejor en la sociedad a los colectivos más desfavorecidos y apoyar su independencia y movilidad,
- promover la cooperación entre centros de teleasistencia, servicios sanitarios y servicios de emergencia,
- extender el mercado atendido por los centros de teleasistencia.



El Proceso

El proyecto está dividido en varias fases siguiendo una metodología preestablecida:

En un análisis preliminar del mercado se estudiará el **entorno competitivo** y se establecerán unos principios para el lanzamiento del servicio. Se considerarán aspectos específicos de cada país.



En paralelo, este servicio innovador será adaptado a la situación en los **tres mercados de prueba** y a los **diferentes requisitos de los usuarios** (por ejemplo, idioma, mentalidad, aspectos legales y requisitos del sistema sanitario).

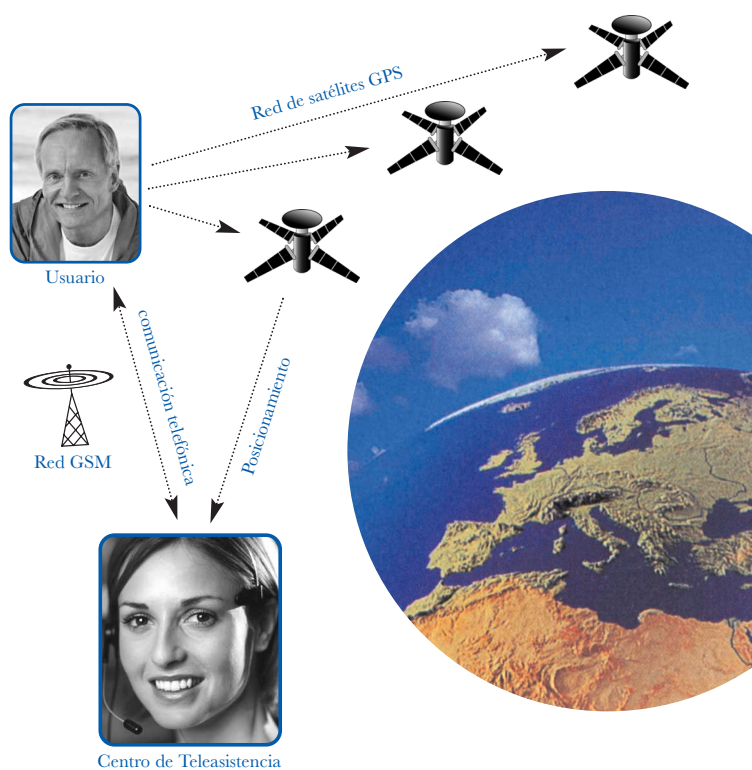
Se comprobará la respuesta de diversos grupos objetivo mediante pruebas de campo en los tres países participantes.

Se prestará especial atención a la facilidad de uso del servicio por su público objetivo; contando para ello con la colaboración tanto de los centros como de los usuarios del servicio. Sus recomendaciones y sugerencias serán consideradas para la mejora del servicio.

La Tecnología

La combinación de telefonía móvil GSM y localización por satélite GPS en un innovador dispositivo proporciona al usuario la capacidad de iniciar una llamada de emergencia dondequiera y cuando quiera que lo desee o lo necesite.

Personal cualificado del centro de servicio actuará ante la situación específica del usuario. Si es necesario, la localización exacta es leída y transmitida inmediatamente de forma que la ayuda apropiada pueda ser enviada lo antes posible – incluso a través de Europa si fuera necesario.



Los Resultados

MobilAlarm promete numerosos **beneficios adicionales** en comparación con los servicios de teleasistencia existentes. Estos incluyen:

- mayor independencia y libertad de movimiento,
- servicios rápidos de emergencia, salud o asistencia en casos urgentes, incluso en zonas aisladas.

Estos beneficios proporcionan:

- una mejora de la calidad de vida,
- mayor auto-confianza y sensación de seguridad.

Al mismo tiempo, este servicio de Teleasistencia móvil permitirá a los servicios de emergencia públicos y privados:

- extender los servicios ofrecidos tanto en términos geográficos como respecto a nuevos grupos objetivo,
- mejorar la calidad de estos servicios para satisfacer las crecientes expectativas del mercado,
- integrar otros servicios proporcionados por plataformas móviles, como monitorización de constantes vitales, mejorando así su posición competitiva,
- reducir los esfuerzos de los cuidadores formales e informales, ya que muchas de las personas consideradas de riesgo podrán dar pequeños paseos de nuevo.



La Solución

MobilAlarm es un servicio independiente de localización basado en un dispositivo que ha sido especialmente diseñado para este propósito, así como en un software de información geográfica diseñado para los centros de Telesistencia.

El dispositivo de alarma es fácil de usar y tiene un diseño ligero e intuitivo. La comunicación hablada se basa en el servicio convencional de telefonía móvil (GSM) y el Sistema Global de Posicionamiento por Satélite (GPS) se emplea para determinar la posición del usuario.



Datos técnicos

Dimensiones:	83 x 45 x 22 mm
Peso:	aprox. 100 g incl. batería
Duración de la batería:	Aprox. 200 h. en reposo
Tipo de batería:	Recargable Ión-Litio
Alarma:	típicamente 95 dB

Información de Contacto

empirica

Gesellschaft für Kommunikations- und Technologieforschung mbH

MobilAlarm c/o empirica GmbH

Oxfordstraße 2

53111 Bonn / Germany

Tel: +49 (0)228 98530-0

Fax: +49 (0)228 98530-12

MobilAlarm@empirica.com

www.mobilalarm-eu.org



Fundación Andaluza de Servicios Sociales
CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL

Junta de Andalucía/España



Munich/Alemania



Rotherham/Inglaterra



Karlsruhe/Alemania



Valencia/España



El proyecto cuenta con el apoyo de la
Comisión Europea a través del Programa
eTEN